

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI
MŁYNKÓW DO ODPADÓW (NA ODPADY)

§ 1

Słownik pojęć

1. Użyty w niniejszym dokumencie pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

- a) Gwarant - "MCALPINE POLSKA" KRYSIAK SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Karpinie, pod adresem ul. Białostocka 7, Karpin, 05-252 DĄBRÓWKA, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000084028, NIP: 951-182-46-17.
- b) Kupujący - Klient będący konsumentem i nabywający bezpośrednio od Gwaranta produkty objęte gwarancją.
- c) Strony - Gwarant i Kupujący.
- d) Produkty - towary znajdujące się w ofercie handlowej Gwaranta.
- e) Dokumentacja Techniczna - wszelkie karty katalogowe, instrukcje montażu, instrukcje obsługi, specyfikacje, dokumenty gwarancyjne, atesty bezpieczeństwa, deklaracje zgodności (CE) oraz dokumenty o podobnym charakterze, jeżeli zostały załączone do Produktów, opublikowane lub udostępnione w formie elektronicznej przez Gwaranta.
- f) OWG - niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji.

2. Zawarcie przez strony umowy sprzedaży Produktów, oznacza zaakceptowanie przez Kupującego OWG bez zastrzeżeń. |

§ 2

Przedmiot i zakres ochrony gwarancyjnej

- 1. Gwarant udziela Kupującemu nieprzenoszalnej Gwarancji na Produkty zakupione i użytkowane w warunkach domowych, a będące w ofercie sprzedaży Gwaranta, na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie.
- 2. Gwarancją objęte są wyłącznie wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w Produktach, tj. wady fizyczne wynikające z błędów konstrukcyjnych, materiałowych lub produkcyjnych, ujawnione w okresie trwania gwarancji.
- 3. Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów, których sposób przechowywania, transportowania, montażu oraz użytkowania, jest zgodny z przeznaczeniem, zasadami wiedzy technicznej, zaleceniami Gwaranta oraz Dokumentacją Techniczną, w szczególności zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi. Kupujący ma obowiązek należycie udokumentować spełnienie wymogów, o których mowa w zdaniu poprzednim.

4. Kupujący przed dokonaniem zakupu jest bezwzględnie obowiązany skonsultować z Gwarantem warunki przechowywania, transportowania, montażu i użytkowania Produktów, jeżeli nie zostały określone w Dokumentacji Technicznej.

§ 3

Wyłączenia ochrony gwarancyjnej

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad Produktów powstałych na skutek:
 - a) uszkodzenia mechanicznego, spowodowanego przez Kupującego, instalatora lub osoby trzecie;
 - b) oddziaływania czynników fizycznych, termicznych, chemicznych lub wszelkich innych czynników pochodzenia zewnętrznego, których oddziaływanie na Produkty jest sprzeczne z zaleceniami Gwaranta, wskazaniem wiedzy technicznej lub Dokumentacją Techniczną, w szczególności załączoną do Produktu instrukcją obsługi;
 - c) niewłaściwego montażu lub demontażu Produktu, sprzecznego z zaleceniami Gwaranta, zasadami wiedzy technicznej lub Dokumentacją Techniczną, w tym dokonanego przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji;
 - d) nieodpowiedniego transportu Produktu lub przechowywania Produktu, niezgodnie z zaleceniami Gwaranta, zasadami wiedzy technicznej lub Dokumentacją Techniczną;
 - e) użytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem wynikającym z załączonej do Produktu instrukcji obsługi oraz niewłaściwej eksploatacji lub nieprzestrzegania zaleceń Gwaranta, co do zasad eksploatacji, konserwacji i czyszczenia;
 - f) zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.).
2. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych Produktu wykonanych z tworzywa sztucznego (tj. filtrów, zestawów odpływowych, syfonów, sitek, wsporników), szklanych, drewnianych czy też wykonanych z gumy (tj. uszczelek różnego rodzaju).
3. Gwarancją nie jest objęte normalne zużycie części i materiałów, wskutek eksploatacji, upływu czasu lub oddziaływania warunków naturalnych, w szczególności utrata elastyczności elementów, odbarwienia, matowienia, itp.
4. Gwarancja nie obejmuje wad jawnych Produktu, o których Kupujący wiedział lub które przy zachowaniu należytej staranności powinien był stwierdzić w dniu zakupu.
5. Gwarancja nie obejmuje Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów oraz danych znajdujących się na Produkcie, nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego u Gwaranta.
6. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu oraz ponownego montażu wadliwego Produktu, które to czynności Kupujący wykonuje na własny koszt i ryzyko.
7. Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku wady Produktu, w tym szkody związane z koniecznością jego demontażu, transportu, montażu czy czasowego pozbawienia możliwości korzystania z Produktu.

8. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia ingerencji w Produkt przez osoby nieuprawnione, w tym szczególności w zakresie dokonania przez Kupującego lub osobę trzecią, za którą Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, jakiegokolwiek modyfikacji konstrukcyjnej, naprawy Produktu lub wymiany komponentów i części.

§ 4

Zakres uprawnień wynikających z gwarancji

1. W ramach Gwarancji, Gwarant obowiązany jest wyłącznie do usunięcia wady poprzez bezpłatną naprawę wadliwego Produktu, wymianę wadliwego Produktu na nowy lub zwrot ceny Produktu. Wybór sposobu realizacji obowiązków wynikających z Gwarancji należy do Gwaranta.
2. Wymiana wadliwego Produktu na nowy, oznacza dostarczenie przez Gwaranta Produktu lub jego części zastępczych.
3. Gwarant może zawiadomić Kupującego o sposobie usunięcia wady w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
4. Gwarant jest uprawniony do zmiany sposobu usunięcia wady, jeżeli usunięcie wady w sposób uprzednio przez niego wybrany okaże się niemożliwe lub ekonomicznie lub technicznie nieuzasadnione.
5. Usunięcie przez Gwaranta wady w którykolwiek ze wskazanych w ust. 1 sposobów, wyczerpuje w całości roszczenia Kupującego, związane z zaistnieniem wady.
6. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest do wartości Produktu w dacie jego zakupu.

§ 5

Czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej

1. Czas trwania ochrony gwarancyjnej wynosi dla poszczególnych produktów:
 - a) 3 (trzy) lata dla produktów - WDU-1ASEU-POL,
 - b) 8 (osiem) lat dla produktów -; WDU-2ASEU-POL;
 - c) 10 (dziesięć) lat dla produktów - WDU-3ASEU-POL, WDU-4ASEU-POL.
2. Termin gwarancji biegnie począwszy od dnia wystawienia przez Gwaranta faktury VAT lub innego dokumentu potwierdzającego nabycie Produktu.
3. Terminy Gwarancji nie ulegają przedłużeniu ani nie rozpoczynają biegu na nowo w wyniku skorzystania przez Kupującego z uprawnień płynących z Gwarancji.
4. Uprawnienia z gwarancji mogą być realizowane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w siedzibie Gwaranta.

§ 6

Procedura reklamacyjna

1. Kupujący jest zobowiązany, pod rygorem utraty praw wynikających z Gwarancji, wszelkie wady Produktu zgłaszać Gwarantowi (jako reklamację) za pomocą poczty elektronicznej na adres _____ lub poprzez formularz na stronie _____ Reklamacja powinna być wysłana niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykrycia wady.

2. Reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis stwierdzonej usterki oraz załączony dowód nabycia wadliwego Produktu. Przed dokonaniem reklamacji Kupujący winien zweryfikować czy wszystkie czynności określone w instrukcji obsługi załączonej do produktu wykonane zostały w sposób prawidłowy.
3. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z ujawnioną wadą lub sposobem montażu, demontażu, transportowania, przechowywania lub eksploatacji Produktu, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Gwarantowi wszelkich niezbędnych danych i informacji.
4. Gwarant dokona rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 30 dni. Gwarant ma prawo zwrócić się do Kupującego o dostarczenie wadliwego Produktu, w celu jego zbadania. Gwarant zastrzega sobie także prawo do weryfikacji wady Produktu objętego gwarancją w miejscu jego eksploatacji. Niezapewnienie dostępu przez Kupującego przedstawicielom Gwaranta do reklamowanego Produktu w rozsądnym terminie, traktuje się jako odstąpienie od reklamacji. Koszty dostarczenia i odebrania produktu pokrywa Kupujący, które to zostaną mu zwrócone w przypadku uznania reklamacji za zasadną.
5. W przypadku zasadnej reklamacji, Gwarant usunie wadę w terminie 30 dni od dostarczenia wadliwego Produktu do siedziby Gwaranta. W razie braku możliwości zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Gwarant poinformuje o tym fakcie Kupującego i wyznaczy dodatkowy termin.
6. W przypadku odstąpienia od reklamacji lub zgłoszenia przez Kupującego roszczeń z gwarancji w warunkach, gdy odpowiedzialność Gwaranta jest wyłączona lub nie zachodzą podstawy do uznania reklamacji, wszelkie koszty wynikające ze zgłoszenia wady i obsługą procesu reklamacyjnego obciążają Kupującego.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu, związanego z niniejszymi OWG, podejmą w dobrej wierze negocjacje, w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia w drodze negocjacji, spór taki zostanie poddany rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Gwaranta.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWG mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.